



HappyOrNot®

Catalogo dei prodotti e servizi



Raccogli feedback con le nostre faccine

Smiley Terminal™

La soluzione completamente senza fili per la raccolta di feedback dai clienti “con la pressione di un pulsante”, ti aiuta a ottenere massime quantità di feedback grazie alle sue eccezionali facilità d’uso e di approccio.

Elenco delle funzioni

Completamente senza fili, si può collocare liberamente

Non richiede corrente (funziona a batteria), sempre in funzione

Livello di partecipazione dal 10% al 40%

Meno di un secondo per partecipare

Connettività 3G

Protezione contro gli abusi

Avvisi in Tempo Reale



Varianti

Ottieni feedback in ogni punto dell’esperienza con i nostri Smiley da parete, da tavolo e da guida facili da inserire.



Smiley Wall™



Smiley Terminal™ Rail



Smiley Terminal™ Table



Smiley Touch™ Wall



Smiley Touch™

L'elegante soluzione per ottenere un feedback con touch screen offre il modo più semplice e più efficace per scoprire le cause dell'insoddisfazione dei tuoi clienti grazie alla sua selezione di follow-up e le opzioni di feedback libero.

Elenco delle funzioni

Sondaggio a 3 livelli:

Domanda principale - selezione follow-up - feedback libero

Richiede solo alcuni secondi per rispondere a tutti i livelli

Alti livelli di partecipazione

Connettività 3G

Gestione completa dei sondaggi tramite il Servizio di reporting

Area "cattura attenzione" rimovibile

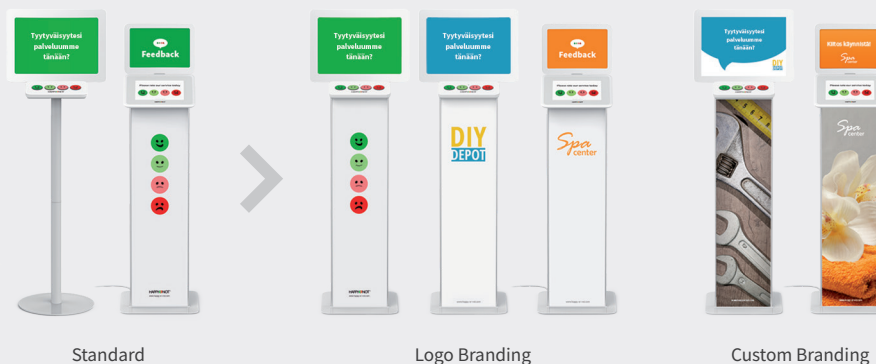
Selezione della lingua

Avvisi in Tempo Reale



Pacchetti marchio personalizzato

Aggiorna il modello base in linea con il tuo marchio. Il modello **Logo branding** viene adattato da HappyOrNot in base al tuo logo aziendale, e il modello **Custom branding** ti offre completa libertà nel design.





Web Smileys™

Aggiungi al tuo canale online la soluzione perfetta per la raccolta di feedback dai tuoi clienti. Inserisci un pannello Smiley Web in ogni pagina web per catturare le esperienze dell'utente.

Elenco delle funzioni

Feedback libero per analisi più approfondite

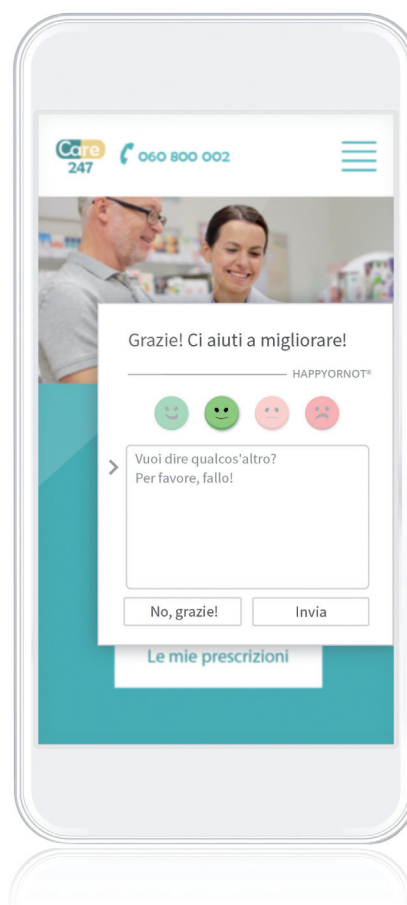
Alti livelli di partecipazione - fino all'80%*

Supporto pagine mobile / compatibilità browsers

Risultati in tempo reale

Gestione completa dei sondaggi tramite il Servizio di reporting

* Dopo il check-out presso Elkjop
(parte di Dixons Carphone plc)



Intervallo di ricorrenza

La ricomparsa del pannello può essere impostata in base all'intervallo desiderato

Smart pop up

Personalizza dove e quante volte visualizzare il pannello

Supporto browser

Funziona con diversi browser, inclusi quelli per dispositivi mobili

Aggiornamenti automatici

Non necessita di manutenzione, si aggiorna automaticamente



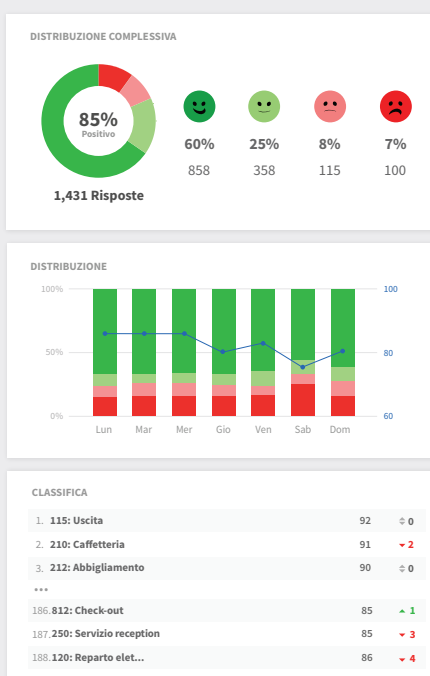
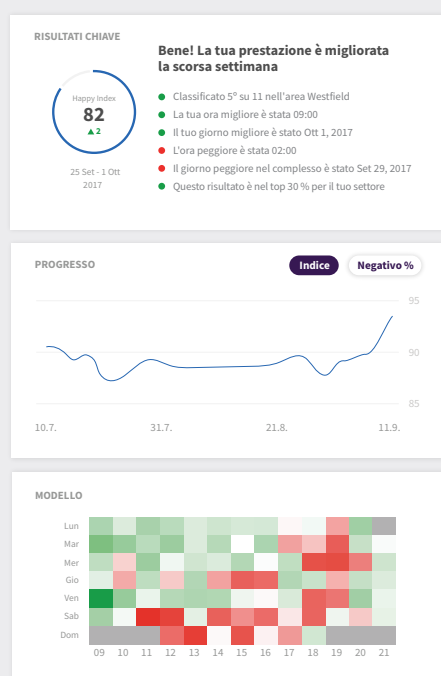
Segui le tue prestazioni

Servizio di Reporting

Segui e gestisci le prestazioni del tuo servizio con l'analisi dei dati intuitiva e interattiva. Individua le problematiche, scoprine le cause con facilità e apporta azioni di miglioramento la cui efficacia puoi misurare e verificare.

Panoramica

Riepilogo visuale e di facile comprensione dei livelli di prestazione del servizio fornito via una serie di widget che si adatta a seconda dei filtri selezionati (Sito/Area, Sondaggio e Periodo).



Risultati chiave: istantanea dei dettagli relativi alle prestazioni del servizio.

Distribuzione complessiva: percentuale di risposta per Smiley.

Progresso: Linea di trend dell'Happy Index o la percentuale di cambiamento nei feedback negativi.

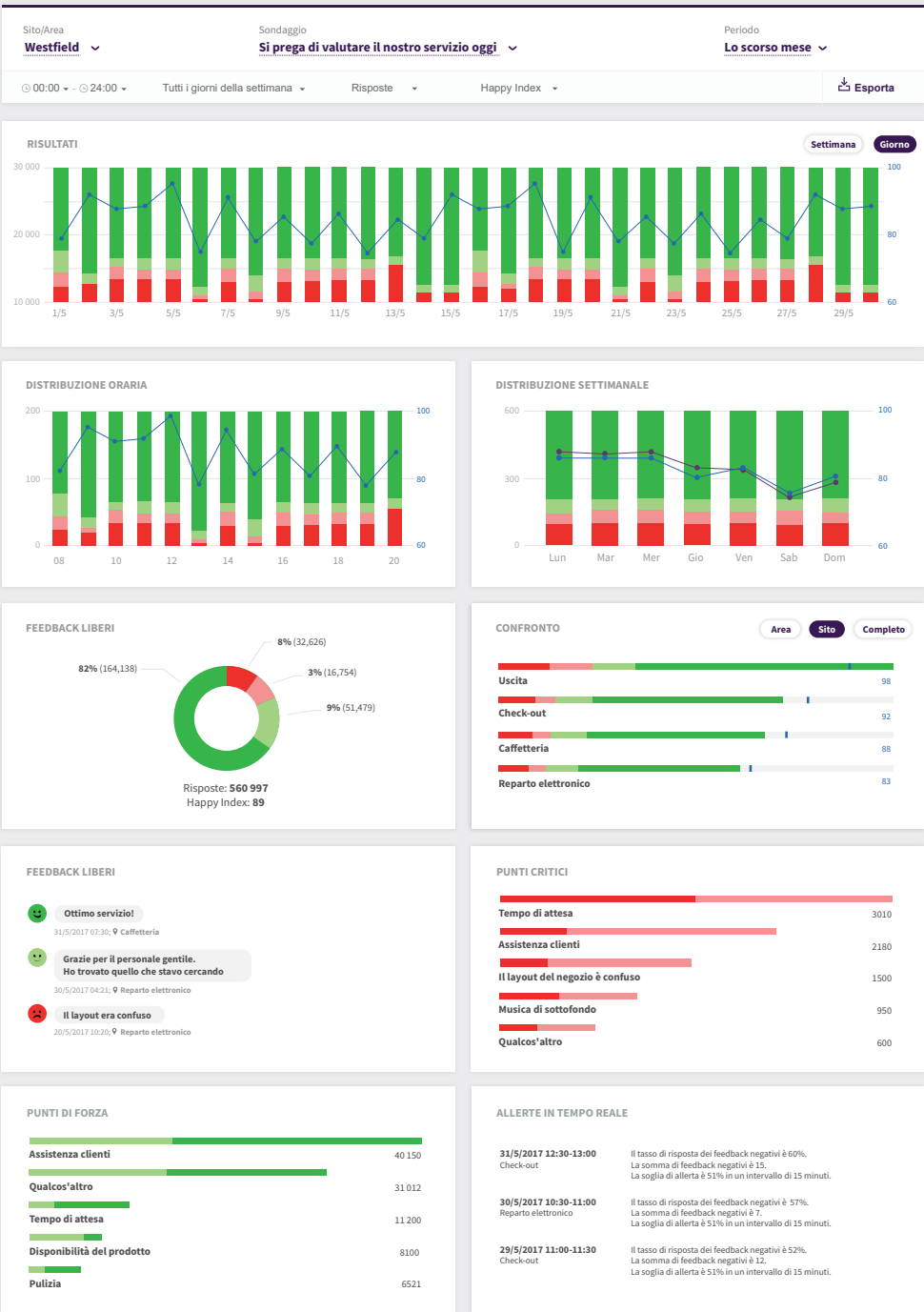
Distribuzione: risposte totali segmentate per Smiley e livello Happy Index.

Modello: i feedback totali durante un periodo selezionato visualizzati in stile "mappa di calore".

Classifica: lista dei siti con migliore e peggiore performance.

Analisi

Risultati completi e interattivi di risposta, segmentati per colore Smiley, visualizzati in widget specifici. Include la possibilità di filtrare per Posizione, Sondaggio e Periodo. Offre opzioni di filtraggio secondarie, funzionalità di drill down e opzioni di esportazione in vari formati. Fornisce un controllo completo per analizzare le prestazioni. In oltre, rapporti di riepilogo vengono inviati automaticamente al tuo indirizzo email.



Happy Index: L'indice ufficiale di prestazioni di HappyOrNot, rappresentato come un trendline blu.

Il grafico **Risultati** e i grafici secondari per ora, giorno, totali e confronto compilano i dati del filtro selezionato: area (o pagina web), sondaggio e periodo.

Indice di paragone: Luogo contro prestazione aziendale, mostrato dalla riga viola.

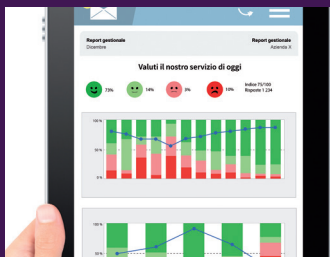
Punti critici: i risultati delle domande sul gradimento forniti dai pulsanti con faccina triste (Smiley Touch)

Punti di forza: i risultati delle domande sul gradimento forniti dai pulsanti con faccina felice (Smiley Touch)

Feedback libero: lista dei messaggi di feedback libero (Web Smileys e Smiley Touch).

Avvisi in Tempo Reale: elenco degli avvisi di declino del servizio.

Caratteristiche incluse e opzioni aggiuntive



Rapporti Web ed Email

Riepiloghi dei risultati in base al ruolo e al sito, periodicamente inviati automaticamente al tuo indirizzo email

**Sempre
incluso**



Rapporti di Interazione

Rapporto di riepilogo stampabile su una singola pagina per la condivisione dei risultati in loco

**Sempre
incluso**



Condivisione media sociali

Condividi i tuoi risultati sui social media con un click sull'immagine di riepilogo

**Sempre
incluso**



Protezione contro gli abusi

Impostazioni regolabili per assicurare la precisione dei risultati eliminando automaticamente risposte ripetitive attribuibili allo stesso utente

**Sempre
incluso**



API di HappyOrNot

Integra i livelli di soddisfazione della tua clientela nei dashboard della tua azienda con l'interfaccia di HappyOrNot

**Sempre
incluso**



Avvisi in Tempo Reale

Notifiche automatiche via posta elettronica inviate in base al superamento di criteri predefiniti (le risposte negative in un determinato sito, superano un valore predefinito durante un determinato periodo di tempo)

**Opzione
aggiuntiva**



Pacchetti marchio personalizzato

Smiley Terminal: Stand con marchio + sostegno domanda (A3 / A4)
Smiley Touch: Stand con marchio + segno cattura attenzione (A4)

**Opzione
aggiuntiva**



Official Partner of
HAPPYORNOT®